



*Birken*   
**Apotheke**



**Gemeinsam für mehr Service und Qualität  
in der Arzneimittelversorgung.**

Ein Service der Birken-Apotheke und Kölsche Blister GmbH für Pflegeheime und -dienste

## Verbesserte Arzneimittelsicherheit, Entlastung des Pflegepersonals, Einsparung von Kosten.

Diese drei Schlagwörter stehen für die optimierte Medikamentenversorgung Ihrer Bewohnerinnen und Bewohner. Sie bilden das Ziel, welches wir mit Ihnen gemeinsam erreichen möchten.

### Moderne Medikamentenversorgung

Die Birken-Apotheke bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit der Kölsche Blister GmbH den derzeit höchstmöglichen Sicherheitsstandard bei der Medikamentenversorgung. Mit Hilfe modernster technischer Verfahren zur vollautomatischen Arzneimittelzuteilung können wir sicherstellen, dass den Pflegebedürftigen zu jedem Zeitpunkt die richtigen Medikamente in der richtigen Dosis verabreicht werden.

Entlasten Sie Ihre Pflegekräfte von zeitaufwendigen Routinearbeiten und schaffen Sie mehr Kapazitäten für die individuelle Betreuung Ihrer Bewohnerinnen und Bewohner. Die damit einhergehenden Einsparpotentiale und die positiven Auswirkungen auf die Pflegequalität sowie Patienten mit häuslicher Pflege und damit auch auf das Image Ihrer Einrichtung hängen von vielen individuellen Faktoren ab. Wie sich diese nutzen lassen, finden wir gerne gemeinsam mit Ihnen heraus.

## Die vierfach-Service-Garantie der Birken-Apotheke.

### 1. Kostensenkung

- Durch die Verblisterung der Arzneimittel in Wochenrationen führt eine Therapieumstellung oder eine Einstellung der Versorgung nicht dazu, dass gerade erst angefangene Packungen verworfen werden müssen. Soll zum Beispiel ein täglich angewendetes Medikament nicht mehr eingenommen werden, wird hier keine Packung mit 100 Tabletten, sondern maximal der Wochenbedarf entsorgt. So kann das Team aus Heim und Apotheke für die Krankenkasse Kosten einsparen.
- Die in der Apotheke geführte Medikationsstatistik erleichtert dem Pflegepersonal die rechtzeitige Bestellung der Rezepte und der Arzneimittel. Auf Ihren Wunsch übernehmen wir das komplette Rezeptmanagement verblisterter Medikamente, einschließlich Nachbestellung und Abholung bei den behandelnden Ärzten.
- Die Pflegekräfte auf den Wohnbereichen sparen einen erheblichen Teil der Zeit, die Sie für das Stellen der Medikamente benötigen. Alle verblisterbaren Arzneimittel sind schon für den jeweiligen Einnahmezeitpunkt von der Apotheke vordosiert worden.
- Mit unserer Versandapotheke [www.fliegende-pillen.de](http://www.fliegende-pillen.de) können Bewohnerinnen und Bewohner, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Angehörige bei verschreibungsfreien Medikamenten bis zu 50 % gegenüber der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers einsparen.
- Die patientenindividuelle Arzneimittelverblisterung durch die Kölsche Blister GmbH ermöglicht eine tablettengenaue Abrechnung mit der Krankenkasse, sobald für diese eine vertragliche Grundlage besteht.

### 2. Intensive Beratung

Mehrere Apotheker sind für die individuelle Betreuung Ihres Heims zuständig und stehen für Ihre intensive Beratung zur Verfügung. Durch ständige interne und externe Weiterbildung können wir Ihnen hohe Beratungskompetenz auf dem aktuellen Stand der Wissenschaft bieten.

### 3. Lieferservice

Die Birken-Apotheke verfügt über einen eigenen Lieferservice und liefert Ihnen die bestellten Medikamente kostenfrei direkt bis in die Wohnbereiche. Durch die zentrale Lage der Birken-Apotheke im Herzen von Köln ist die Lieferung in kürzester Zeit zu gewährleisten.

### 4. Flexible Abrechnung

Ihren Wünschen bei der Abrechnung entsprechen wir gern. Sie können die Rechnungsbeträge einfach überweisen oder unser bequemes monatliches Lastschriftverfahren nutzen.

## Weitere Leistungen für Pflegeheime und -dienste im Überblick

- Individuelle Therapieübersicht für jede Bewohnerin und jeden Bewohner
- Schulung von Pflegekräften
- Stationsbegehungen
- Medikamenten-Check zur Vermeidung von Wechselwirkungen und allergischen Reaktionen
- Pflegezubehör zur Wundversorgung, bei Inkontinenz, Mangelernährung und Ernährung über Sonde

## Ihre Vorteile durch die Blister Box der Birken-Apotheke im Überblick

- Zeitgewinn für die Pflege der Heimbewohner durch Wegfall des Richtens der Medikamente
- Optimale, dokumentierte Arzneimittelsicherheit durch Lieferung fehlerfreier Blister
- Empfehlung des MDK
- Direkte Verfügbarkeit der Einnahmehinweise bei der Vergabe der Arzneimittel durch den Aufdruck auf dem Beutel
- Reduzierung der Medikamentenvorräte im Pflegeheim
- Rezeptmanagement erfolgt zum Großteil über Ihre Apotheke
- Reduzierung unregelmäßiger Medikamenteneinnahme
- Erhöhung der Therapietreue durch Vereinfachung der Einnahme
- Erleichterte Mitnahme der Medikation bei Urlaub und Reise
- Absolute Transparenz und lückenlose Dokumentation der abgegebenen Medikamente



## Eine neue Technologie setzt sich durch!

### Was versteht man unter „patientenindividuellen Arzneimittelblistern“?

Seit die Medikamentenversorgung in Pflegeeinrichtungen vor einigen Jahren auf eine neue gesetzliche Grundlage gestellt wurde, haben sich viele Apotheken darauf spezialisiert, den Pflegekräften das Bereitstellen der Medikamente zu erleichtern. Neben Dosiersystemen, die direkt im Heim befüllt werden, nutzen größere Häuser inzwischen oft so genannte Wochenblister. Dabei handelt es sich um kleine Sichtverpackungen (im Fachjargon „Blister“ genannt), die von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einer Apotheke bestückt und mit Folie verschweißt werden. Die Lieferung erfolgt in der Regel einmal wöchentlich.

Natürlich können Sie die Vorteile der Birken-Apotheke auch in der konventionellen Versorgung nutzen, denn wir bieten unseren Service selbstverständlich auch ohne Verblisterung an.

Fragen Sie nach! Wir unterbreiten Ihnen gerne ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot.

Für Ihre telefonische Reservierung und Bestellung haben wir für Sie eine separate Nummer geschaltet.

**Telefon: 0221-790 777 571**

**Telefax: 0221-790 777 572**

Ihr Heimversorgungsteam der Birken-Apotheke  
**Birken-Apotheke – geprüfte Qualität**



Von vielen Seiten im Gesundheitswesen wird nun gefordert, die Arzneimittelversorgung von Heimen und Pflegeeinrichtungen an die technischen Möglichkeiten und europäischen Standards anzupassen. Diese Entwicklung hat die Birken Apotheke schon lange erkannt und intensiv verfolgt. Mit der Kölsche Blister GmbH hat die Birken-Apotheke nun einen verlässlichen Partner für die individuelle Zweitverblisterung von festen Arzneiformen (Tabletten und Kapseln) an ihrer Seite.

Ohne Zweifel entlasten derartige Verfahren das Pflegepersonal und erhöhen die Versorgungssicherheit der Patienten. Bei den bisher häufig in Apotheken und Pflegeheimen angewendeten Verfahren werden die Medikamente per Hand aus den Original-Verpackungen entnommen und in Dosierungssysteme oder Blister einsortiert. Trotz aller Sorgfalt sind Verwechslungen dabei nie ganz auszuschließen.

Die vollautomatische Verpackung in Blisterbeutel mit Hilfe eines computergestützten Automaten, wie sie bei der Kölsche Blister GmbH angewendet wird, gilt als nahezu hundertprozentig sicher. In anderen europäischen Ländern hat sich dieses System schon seit mehr als zehn Jahren bewährt. Auch größere Krankenhäuser in Deutschland

verfügen über ausnahmslos gute Erfahrungen damit. Seit 2005 ist die Dienstleistung der automatischen Verblisterung auch außerhalb von Krankenhäusern möglich. Der Medizinische Dienst der Krankenkassen (MDK), der auch unsere Dienstleistungen überprüft, hat die automatische Verblisterung mittlerweile in seinen Kriterienkatalog aufgenommen und empfiehlt sie für die Heimversorgung.

Die Birken-Apotheke hat mit der Kölsche Blister GmbH als erste Apotheke Kölns ein entsprechendes Qualitäts-Netzwerk aufgebaut - in enger Abstimmung mit Heimen und Pflegekräften, Ärzten und Apothekern, Patienten und Angehörigen. Gerne benennen wir Ihnen entsprechende Referenzeinrichtungen.

## Wie funktioniert die Verblisterung?

Das Herzstück der patientenindividuellen Verblisterung ist der Blisterautomat. Den Blisterautomaten kann man sich als eine Art Turm vorstellen, in dessen Fächer zeitgleich bis zu 400 Kassetten mit Medikamenten eingesetzt werden können. Insgesamt kann die Maschine sogar über 1000 solcher Kassetten verwalten. Jede einzelne Kassette funktioniert wie ein Trichter, an dessen unterem Ende ein Dosierspender immer exakt die geforderte Zahl an Tabletten freigibt.

Sie werden von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Kölsche Blister GmbH unter strengsten Hygienevorschriften jeweils mit einem der benötigten Medikamente befüllt. Die gesamte Produktion findet in einem eigens errichteten Reinraum statt, der zu jeder Zeit eine hohe Qualität gefilterter Luft mit vorgegebener Temperatur und Luftfeuchtigkeit gewährleistet.

Als erster Blisterbetrieb Deutschlands hat die Kölsche Blister GmbH der eigentlichen Produktion einen Lagerautomaten vorgeschaltet, der den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die benötigten Arzneimittel bedarfsgerecht an den gewünschten Arbeitsplatz liefert.



So werden Verwechslungen verhindert. Durch Scanvorgänge und andere Maßnahmen ist die anschließende automatische Befüllung der Blister mehrfach abgesichert. Jeder Medikamentenkanister ist durch einen Mikrochip eindeutig einem festgelegten Inhalt zugeordnet und verarbeitet immer nur eine Medikamentensorte. Die Maschine liest beim Einsetzen der Kassette den Chip und reiht die Medikamente automatisch in den Produktionsfluss ein. Ein Vertauschen ist unmöglich. Tabletten, die für den jeweiligen Kanister nicht vorgesehen sind, können die Freigabeöffnung nicht passieren. Damit ist ausgeschlossen, dass versehentlich falsche Medikamente eingeschweißt werden.



Das System wird über eine ausgeklügelte, aber leicht zu bedienende Software gesteuert. Darin sind die für jede Patientin und jeden Patienten verordneten Medikamentendosen festgehalten. Für die einzelnen Tagesrationen „ordert“ die Maschine genau diese Medikamente aus den bereitstehenden Kassetten. Die Blistereinheit schweißst sie dann in durchsichtige kleine Beutel ein. Auf diese Beutel werden Informationen wie Name des Patienten, Einnahmearweisungen, das Aussehen und die Charge der Tablette sowie der Name des Arztes wischfest aufgedruckt.

Das Endprodukt ist ein Beutelstrang, dessen Segmente entlang der Perforierung leicht zu trennen sind. Je nach Bedarf erhalten die Station oder die Patienten diese Beutel in einer praktischen Box, aus der dann die einzelnen Rationen zum jeweils vorgegebenen Einnahmezeitpunkt entnommen werden.

Das Verfahren entspricht höchsten pharmazeutischen Hygieneanforderungen. Pro Tag können mit einer Maschine circa 1.300 Patienten versorgt werden. Hier können die Rationen Tage oder sogar Wochen im Voraus produziert und fast jedes gängige Präparat verarbeitet werden.



Die Endkontrolle übernimmt ein Videosystem, das jede einzelne Tablette überprüft und mit dem gespeicherten Referenzfoto vergleicht. Jeder Fehler fällt auf und wird den Mitarbeitern zu weiterer Kontrolle und Korrektur angezeigt. Die optische Kontrolle bietet jedoch gleichzeitig die Möglichkeit der lückenlosen Dokumentation der Arzneimittelvergabe an die Patientinnen und Patienten.

## Schnelligkeit und Sicherheit.

Natürlich liegen bei der Medikamentenversorgung eine rasche Abwicklung und damit eine hohe Wirtschaftlichkeit im Interesse von Apotheken und Pflegeeinrichtungen. Doch Fehler, die durch erhöhten Druck entstehen können, sind nicht tolerabel. Das System der Kölsche Blister GmbH löst dieses Problem. Mit dieser Leistung ist die Dauerversorgung von mehreren tausend Betten sichergestellt, womit in den Einrichtungen viele Stunden Arbeitszeit eingespart werden können. Die Produktionsgeschwindigkeit eines einzigen Blisterautomaten liegt je nach Bestückung bei 50 bis 60 Beuteln pro Minute. Das ergibt bis zu 3600 Medikamentenrationen pro Stunde – ein Vielfaches dessen, was ein Mensch zu leisten vermag. Dieses System und die intensive Zusammenarbeit der Birken-Apotheke mit der Kölsche Blister GmbH ermöglichen eine außerordentlich schnelle

Reaktion bei spontanen Änderungen der Medikation Ihrer Patientinnen und Patienten. So steht ein ergänzender Wochenblister bei einer Änderungsmitteilung bis 15 Uhr schon am nächsten morgen bei Ihnen auf der Station zur Verfügung.

**Ihr Team der Birken-Apotheke**



# Birken



# Apotheke

## Ihre Vorteile durch die patienten-individuelle Blister Box der Birken Apotheke auf einen Blick:

### Vorteile der Blister Box in der stationären und ambulanten Pflege

- Zeitgewinn für die Pflege der Heimbewohner durch Wegfall des Richtens der Medikamente
- Optimale, dokumentierte Arzneimittelsicherheit durch Lieferung fehlerfreier Blister
- Empfehlung des MDK
- Direkte Verfügbarkeit der Einnahmehinweise bei der Vergabe der Arzneimittel durch den Aufdruck auf dem Beutel
- Reduzierung der Medikamentenvorräte im Pflegeheim
- Rezeptmanagement erfolgt zum Großteil über Ihre Apotheke
- Reduzierung unregelmäßiger Medikamenteneinnahme
- Erhöhung der Therapietreue durch Vereinfachung der Einnahme
- Erleichterte Mitnahme der Medikation bei Urlaub und Reise

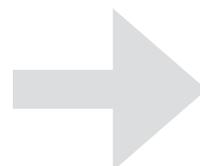
### Vorteile der Blister Box für Ihre Patienten

- Müheloses Öffnen der Blistertütchen
- Maximale Arzneimittelsicherheit
- Erleichterte Mitnahme der Medikation bei Urlaub und Reise
- Eigenverantwortliche Einnahme ermöglicht höchste Therapietreue
- Direkte Verfügbarkeit der Einnahmehinweise bei der Vergabe der Arzneimittel durch den Aufdruck auf dem Beutel

### Vorteile der Blister für die Krankenkassen und die verordnenden Ärzte

- Einsparpotenzial durch tablettengenaue Abrechnung (Umsetzung nach 4.13 der technischen Anlage I gemäß § 300 SGB V)
- Kein Verwurf mehr bei veränderter Medikation / keine Restbestände
- Absolute Transparenz und lückenlose Dokumentation der abgegebenen Medikamente

Informationen zu Leistungen und Service der Birken Apotheke finden Sie auf den Seiten 2 und 3 dieser Broschüre.



Gerne erläutern wir Ihnen unser Blisterkonzept in einem persönlichen Gespräch.